

NetSuite för Field Service (installation, underhåll och service)

NetSuite tillhandahåller en kraftfull fältservicelösning som kan hjälpa företag inom installation, underhåll och service att förbättra produktiviteten, minska kostnaderna och öka lönsamheten samtidigt som kundservicen förbättras.

ERP för Field Service/underhåll

NetSuite Field Service Management möjliggör för organisationer att öka effektiviteten i sin serviceleverans genom att integrera, automatisera och digitalisera alla processer från start till mål, vilket bidrar till lägre driftkostnader.

Genom förbättrad schemaläggning och arbetskraftshantering optimeras resursanvändningen, vilket direkt påverkar och minskar kostnader.

NetSuite Field Service Management bidrar till ökad kundnöjdhet genom att säkerställa att företag kan leverera mer effektiva och lönsamma fälttjänster, vilket skapar en positiv kundupplevelse.

Mobilapp

Ge fälttekniker åtkomst till all information de behöver, var som helst, när som helst, utan att de behöver ringa till kontoret för saknad information.

- Förbättra mobilitet och produktivitet
- Visa alla jobbdetaljer för teknikern på fältet
- Tillgång till anläggnings- och maskinhistorik
- Effektivisera datainsamling
- Hantera reservdelslager
- Ta bilder och få underskrifter
- Mata in och godkänna utgifter



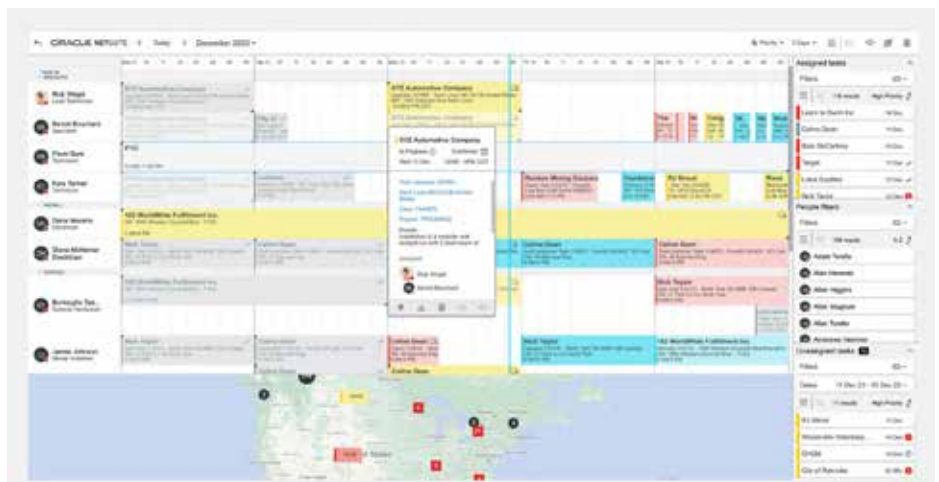
Fördelar

- **Effektivisera schemaläggning och utskick:** Tilldela jobb enkelt, matcha resurser baserat på färdigheter, tillgänglighet och plats.
- **Förbättra resultatet av fältbesök:** Ger tekniker tillgång till kunddata i realtid med historik över tillgångar och servicejournaler som behövs för att effektivt slutföra arbetet.
- **Öka kundnöjdheten:** Leverera tjänster i tid som löser kundens problem vid första besöket.
- **Minska kostnaderna:** Bättre användning av teknikerna minskar behovet av övertid. Centraliserad lagerhantering ökar antalet lyckade reparationer vid första besöket samt minskar svinn och nedskrivningar av lager.
- **Förbättra hanteringen av företagsinformation:** Fatta informerade beslut och få insikter genom att använda data från ett enda system.

Schemaläggning

En dra-och-släpp schemaläggningstavla ökar effektiviteten genom att tilldela jobb till rätt tekniker baserat på deras färdigheter och plats, eller baserat på utrustningen som servas.

- Enkel schemaläggning av tekniker
- Rätt tekniker tilldelas rätt jobb – varje gång
- Flexibla processer för skapande av arbetsordrar
- Skicka arbetsordrar med fullständig detaljöversikt
- Övervaka jobbstatus och förseningar i realtid



Funktioner i NetSuite Field Service Management:

Utmaningar	Lösning	Resultat
Schema-läggning · Lågt utnyttjande av resurser · Begränsad översikt av resurser · Upprepade samtal och uppföljning	GPS-spårning och en dynamisk schematavla påskyndar svars-tiden och optimerar resurs-användningen.	· Minskad schema-läggningstid · Ökad produktivitet
Fältlager · Förlust av lager och svinn · Låg andel lyckade reparationer på första försöket (FTFR) · Dyra reservdelar · Förseningar i leveranskedjor av reservdelar · Faktureringsproblem leder till uteblivna/försenade intäkter	Hantering och spårning av fält-lager direkt i NetSuite minskar lagerförluster, förbättrar lagertransparensen ute på fältet och ökar andelen lyckade reparationer på första försöket (FTFR – First Time Fix Rate).	· Minskad nedskrivning av lager · Minskat svinn · Fler lyckade reparationer på första försöket · 100% synlighet av lager
Manuellt arbete · Förseningar pga pappers-arbete · Manuella dataprocesser · Hantering av kundtvister	Helt digitaliserade arbetsinstruk-tioner och återrapportering minskar administrationen och förbättrar kundupplevelsen.	· Minskning av onödiga kundkrediter · Ökad produktivitet · Ökad effektivitet · Minskade kundtvister
Anläggnings-hantering och kund-engagemang · Ingen anläggningshistorik ute på fältet · Tidsåtgång för att ringa om mer information · Merarbete	Att kunna fånga och komma åt anläggningshistorik och kund-information direkt i NetSuite hjälper teknikerna att diagnosti-sera och hantera problem snabbare, vilket i sin tur bidrar till bättre kommunikation med kunder.	· Förbättrad kundupp-levelse och förbättrad kommunikation · Snabb ärendehantering · Minskad reparationstid · Ökad effektivitet
Compliance och säkerhet · Ej digitaliserad registerföring utgör affärsrisker · Oförmåga att upprätthålla compliance · Tekniker, kunder och allmän-hetens säkerhet äventyras	Helt digitaliserade compliance och säkerhetsformulär kombinerat med arbetsflöden och föreskrifter för genomförande. Möjliggör compliance. Kan i vissa fall minska försäkringspremier.	· Förbättrad compliance · Snabbare införande av nya arbetsformulär · Förbättrad kvalitet · Minskade försäkrings-premier
IT drifts-kostnader · Ej kompatibla system · Hög kostnad för att hantera integrationer och/eller anslutningar · Resurskrävande att hantera olika system	Field Service-managementmodulen är fullt integrerad i NetSuite. Inga integrationer eller anslutningar krävs. Ett system för all verksamhetsstyrning, eliminerar ytterligare kostnader.	· Minskade IT-kostnader · En helt integrerad och flexibel plattform som stödjer företags tillväxt
Rapportering · Långsamt beslutsfattande · Dålig resursplanering · Förlorade intäkter pga svårt att behålla kunder över tid · Långsam rapportering pga otillgänglig data i olika system	NetSuite erbjuder en helt integrerad plattform som möjliggör insikter och analyser via instrumentpaneler för att driva och påskynda beslutsfattande, planering och rapportering.	· Eliminerade rapporte-ringsluckor · Ökad effektivitet · Förbättrad dataintegritet · Rapportering och beslutsfattande i realtid